



# COMUNE DI CASALMORO

## PROVINCIA DI MANTOVA

Via Pietro Nenni, 33 – CAP 46040 - C.F. 81000490201



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

ORIGINALE

REGISTRO GENERALE N. 102 del 18-04-2023

SERVIZIO: AREA 3 CONTABILITA', RISORSE E SERV. ALLA PERSONA

### DETERMINAZIONE N. 23 del 18-04-2023

**OGGETTO** : SERVIZIO DI INTEGRAZIONE DELLE SOLUZIONI GESTIONALI DEL COMUNE CON L'APP IO - NELL'AMBITO DELLA 'MISURA 1.4.3 APP IO" MISSIONE 1 COMPONENTE 1 DEL PNRR, FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXT GENERATION EU - INVESTIMENTO 1.4 'SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE'

#### IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

**Premesso che:**

- l'articolo 64-bis del d.lgs. 82/2005 prevede che i Comuni rendano fruibili digitalmente i propri servizi tramite il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri;
- al fine di semplificare e favorire l'accesso ai servizi in rete della pubblica amministrazione da parte di cittadini e imprese e l'effettivo esercizio del diritto all'uso delle tecnologie digitali, con il d.lgs. 82/2005 è stato introdotto il diritto di accedere ai servizi on-line della pubblica amministrazione *“tramite la propria identità digitale e anche attraverso il punto di accesso telematico di cui all'articolo 64-bis”*;
- il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri è denominato *“IO”*, applicazione che mette a disposizione di tutte le pubbliche amministrazioni una piattaforma comune e semplice da usare, con la quale relazionarsi in modo personalizzato, rapido e sicuro, consentendo l'accesso ai servizi e alle comunicazioni delle amministrazioni direttamente dal proprio smartphone;
- l'App IO determina una maggiore fruibilità dei servizi online e si basa sull'utilizzo di altre piattaforme abilitanti previste dalla legge, fornendo una pluralità di servizi e informazioni;

**Preso atto che:**

- il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione all'avviso pubblico del Piano nazionale di ripresa e resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 *“Servizi e cittadinanza digitale”* – **Misura 1.4.3 *“Adozione APP IO”*** Comuni finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;
- l'obiettivo previsto per la Misura 1.4.3 (milestone e target europei) è quello di garantire un aumento del numero di servizi integrati nell'applicazione IO (App IO) con l'obiettivo finale di disporre in media di 50 servizi per Comune;

- lo specifico obiettivo del bando prevede la migrazione e l'attivazione dei servizi digitali dell'ente sull'App IO - nel rispetto dei "pacchetti minimi" con limite massimo di 50 servizi finanziabili come segue:
  - a) 3 servizi per i Comuni fino a 5.000 abitanti;
  - b) 3 servizi per i Comuni 5.001 - 20.000 abitanti;
  - c) 5 servizi per i Comuni 20.001 - 100.000 abitanti;
  - d) 5 servizi per i Comuni 100.001 - 250.000 abitanti;
  - e) 5 servizi per i Comuni > 250.000 abitanti;

**Visti:**

- il Regolamento (UE) 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- la Missione 1 – Componente 1 – Asse 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- il Decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, coordinato con la legge di conversione 29 luglio 2021, n. 108, recante: «*Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*»;
- il Decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, coordinato con la legge di conversione 6 agosto 2021, n. 113, recante: «*Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia*»;
- il Decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante «*Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose*»;
- il decreto n. prot. 24 - 5/2022 - PNRR del 02/11/2022 di approvazione dell'Avviso per la presentazione di proposte a valere su "PNRR - M1 - C1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - Misura 1.4.3 - Adozione app IO (Comuni) Aprile 2022";

**Precisato** che il Comune di Casalmoro ha presentato domanda in data 04/08/2022 e risulta finanziato per € 5.103,00 con CUP I41F22002340006, giusto decreto di finanziamento n. 24 – 5/ 2022 del 02/11/2022;

**Considerato** che per quanto riguarda l'avviso succitato:

- l'importo del finanziamento concedibile è individuato, ai sensi dell'art. 53 par. 1. lett. c) del Reg. UE 1060/2021, in un importo forfettario ("lump sum") determinato in funzione della tipologia degli interventi previsti e della classe di popolazione residente di riferimento del medesimo Soggetto Attuatore, determinata sulla base del dato ISTAT 2021, calcolato sulla popolazione residente al 1° gennaio 2022;
- il finanziamento, nella misura dell'importo forfettario, sarà erogato in un'unica soluzione a seguito del perfezionamento delle attività di integrazione dei sistemi del Comune alla Piattaforma AppIO;
- il Comune di Casalmoro ha individuato n. 21 servizi da pubblicare in "AppIO"
- gli eventuali finanziamenti concessi non sono cumulabili con altri finanziamenti pubblici, nazionali, regionali o europei, per le stesse spese ammissibili;
- la contrattualizzazione con il fornitore deve avvenire entro 180 giorni dalla notifica del finanziamento;
- le attività devono concludersi entro 270 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

**Precisato** che è stata contattata la ditta e-Fil S.r.l., con sede legale a Roma (RM), P.IVA e C.F. 03789750100, software-house ideatrice e sviluppatrice del sistema di applicazioni e servizi, "Plug&Pay" - per la gestione dei pagamenti tramite PagoPA - mirato a digitalizzare, semplificare e rendere più efficienti i servizi di incasso e riconciliazione contabile degli enti pubblici, integrato con il sistema di messaggistica AppIO;

**Richiamato** l'articolo 32, comma 2, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. (Codice dei contratti pubblici), il quale dispone che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatarie decretano o determinano, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**Considerato** inoltre, che ai sensi dell'art.36, comma 2 lett. a) e dell'art.32, comma 2, del medesimo D.Lgs n.50/2016 *“la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti”*;

**Visto** l'art. 1, comma 501, della L. 28/12/2015, n°208, di modifica della citata L. n°114/2014, il quale prevede che i Comuni con popolazione inferiore ai 10.000 abitanti possono procedere all'acquisizione in modo autonomo di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro a decorrere dal 1° gennaio 2016;

**Visto** l'art. 1, commi 2, 3 e 4, del D.L. n. 76/2020 conv. in Legge n. 120/2020 così come modificati dal Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 (Semplificazioni-bis) secondo cui, in deroga all'art. 36, comma 2, del decreto legislativo 19 aprile 2016 n. 50, le stazioni appaltanti procedono fino al 30 giugno 2023 all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, mediante affidamento diretto con innalzamento della soglia per l'affidamento diretto dei servizi e forniture a 139.000 euro nel rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del D.Lgs. n. 50/2016;

**Considerato** inoltre che, secondo quanto previsto dall'art. 1, comma 3, della Legge n. 120/2020 di conversione del D.L. n.76/2020, gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n.50/2016, ovverosia: oggetto dell'affidamento, importo, fornitore, ragioni della scelta del fornitore, possesso dei requisiti di carattere generale;

**Sottolineata** l'esigenza di avvalersi delle procedure semplificate di affidamento di cui alle disposizioni normative sopra richiamate, in quanto il ricorso alle procedure ordinarie, comunque consentito dal comma 2 dell'art. 36 del D.lgs. n. 50/2016, non risulta rispondente alle esigenze di celerità e tempestività di intervento;

**Considerato** che le ragioni del ricorso all'affidamento diretto sono rinvenibili nella necessità di acquisire il servizio quanto prima al fine di rispettare i tempi del cronoprogramma del PNRR e nella necessità di utilizzare soluzioni integrate con la piattaforma *“Plug&Pay”* fornito dalla software-house e-Fil S.r.l.;

**Richiamata** inoltre la seguente normativa in materia di obbligo di ricorso al Mercato Elettronico per le Pubbliche Amministrazioni:

- art. 26 della L. 23/12/1999, n°488, come modificato dall'art. 1, comma 3, del D.L. n°168 del 12/7/04, convertito nella L. n°191 del 30/7/2004;
- art. 1, commi 449 e 450 della Legge 27/12/2006, n°296;
- art.1, commi 1, 3, 7 ed 8 della L. 07/08/2012, n°135;

**Osservato** che le Pubbliche amministrazioni sono tenute a ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. n. 207/2010, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore ad Euro 5.000,00 e al di sotto della soglia di rilievo comunitario (art. 1, comma 130, della Legge n. 145 del 30 dicembre 2018, di modifica dell'art. 1, comma 450, della Legge n. 296 del 27 dicembre 2006);

**Considerato**, altresì, che gli enti locali sono tenuti ad utilizzare le convenzioni CONSIP in applicazione dell'articolo 1, comma 512, della legge n.208/2015, che obbliga tutte le amministrazioni pubbliche (e le società partecipate) individuate dall'Istat ad acquisire beni e servizi informatici esclusivamente da CONSIP o altri soggetti aggregatori; ciò nei limiti dei "beni e servizi disponibili";

**Verificato** che, ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della L. 488/1999 e dell'articolo 1, comma 449, della L. n.296/2006, sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) non risultano convenzioni attive stipulate da CONSIP o da centrali regionali di committenza per i beni/servizi in oggetto (meglio dettagliati nell'offerta prodotto);

**Rilevato** come il documento progettuale, depositato agli atti dell'ufficio con prot. 0001042/2023 del 08/03/2023, sia conforme agli obiettivi del PNRR, avviso misura "1.4.3 - App IO - Comuni - Aprile 2022";

**Individuato**, nell'ambito del MEPA di Consip, la ditta E-Fil Srl con sede in Roma offre il servizio attivazione e configurazione dei servizi su App IO; in particolare, il servizio comprende:

- la consulenza per l'adesione alla piattaforma;
- la definizione dei layout delle comunicazioni da scegliere nell'ambito di un catalogo di layout predefiniti per notifiche riferite ad avvisi di pagamento;
- l'assistenza all'Ente;
- supporto alla realizzazione di reportistiche sull'utilizzo dell'APP;
- verifiche e test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema, anche ai fini del conseguimento del finanziamento previsto dalla misura 1.4.3, ossia a realizzare quanto indicato alla lett. D dell'allegato 2 dell'avviso del finanziamento 1.4.3 "*Il processo di migrazione e attivazione dei servizi si intende concluso con esito positivo al momento in cui per i servizi attivati sull'App IO sia stata approvata dalla PagoPA S.p.A la richiesta di pubblicazione e sia visibile il singolo servizio in App*".

**Visto** l'allegato ordinativo diretto di acquisto (ODA) n° 7235198, con il quale per la fornitura in oggetto si sostiene un costo di € 1.800,00, oltre all'IVA, per complessivi € 2.196,00

**Posto** che la suddetta prestazione di servizio è finanziata interamente con fondi PNRR per € 2.196,00;

**Accertato** che sono ancora in corso i controlli in merito alla veridicità circa il possesso dei requisiti dichiarati mediante DGUE ed apposite dichiarazioni sostitutive;

**Dato atto** che l'efficacia della presente è subordinata alla verifica positiva dei requisiti (in corso tramite il FVOE) dichiarati in sede di gara, conformemente all'art. 32, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

**Verificato** il possesso della capacità operativa e amministrativa a garanzia della realizzazione dell'attività progettuale nelle modalità e nei termini previsti per il rispetto di *milestone* e *target* della misura;

**Dato atto** che, in forza dell'art. 1, comma 4 del D.L. n. 76/2020 conv. in Legge n. 120/2020 come modificato dal DL n. 77/2021 conv. in Legge n. 108/2021, la stazione appaltante ha ritenuto di non richiedere la garanzia provvisoria di cui all'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016;

**Ritenuto**, con riferimento all'art. 47 del D.L. n. 77/2021 conv. in Legge n. 108/2021 recante "Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici PNRR e PNC", di dare applicazione ai commi 2 (obbligo di presentazione del Rapporto sulla situazione del Personale per ditte con più di 50 dipendenti) e 3bis (entro 6 mesi dalla conclusione del contratto certificazione ex art. 17 Legge n.

68/2022) e di applicare solo in parte le prescrizioni contenute nel comma 4 (dichiarazione di assolto al momento della presentazione del preventivo agli obblighi di cui alla Legge n. 68/1999) in quanto trattasi di appalto di prestazione di servizio - di modesto importo - da non aggiudicare mediante procedure di gara bensì tramite affidamento diretto;

**Precisato**, che le clausole negoziali essenziali sono contenute nella Richiesta di Offerta e che il contratto di affidamento dell'appalto in oggetto è stipulato, ai sensi e secondo le modalità di cui all'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 mediante lettera commerciale;

**Rilevato** che il Responsabile del procedimento ha adempiuto agli obblighi previsti dalla normativa di riferimento sulla tracciabilità dei flussi finanziari, così come delineata dalla Legge n. 136/2010 e ss.mm.ii., ed ha pertanto acquisito il seguente codice CIG (**SIMOG**): 9768080A9C;

**Ritenuto** di provvedere in merito e di assumere il conseguente impegno a carico del bilancio, con imputazione agli esercizi nei quali l'obbligazione viene a scadere;

**Tenuto conto** che le apposite dotazioni finanziarie relative al presente provvedimento sono previste al Cap. 450, Titolo 1, Missione 1, Programma 08 (codice Piano dei Conti U. 01.08-1.03.02.19.005) del bilancio di previsione 2023/2025, esercizio 2023, la cui disponibilità finanziaria risulta essere capiente;

**Dato atto che** nei confronti del sottoscritto Responsabile del Servizio non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, secondo quanto previsto dagli artt. 36, comma 1, e 42 del D.Lgs. n. 50/2016, nonché dall'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 e dall'art 6 bis della L. n.241/1990, così come introdotto dalla L. n.190/2012 recante "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione*";

#### **Visto**

- il vigente regolamento di contabilità;
- il bilancio di previsione 2023-2025 approvato con deliberazione di C.C. n. 10 del 14.03.2023;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 9 del 14.03.2023 di approvazione del Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) triennio 2023/2025;
- il decreto del Sindaco n.6/2022 del 28.06.2022 di nomina a responsabile dell'area Risorse Finanziarie, Servizi alle Persone e alle Imprese della Dott.ssa Cristina Giudici;

#### **Visto altresì**

- il D.Lgs n. 267/2000, il D.Lgs n. 118/2011, il D.Lgs n. 126/2014 e successive modifiche ed integrazioni;
- il D.Lgs. n. 33 del 14/03/2013 "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*";

**Dato atto** che sul presente atto vengono espressi dal sottoscritto Responsabile:

-parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa (art. 147-bis TUEL);

-parere di regolarità contabile e visto attestante la copertura finanziaria (art. 147-bis TUEL);

## **DETERMINA**

per le motivazioni espresse in premessa, che si intendono integralmente richiamate:

- 1) Di procedere** per il tramite della piattaforma digitale MEPA di Consip, all'affidamento del servizio di realizzazione delle attività di integrazione dei sistemi del Comune alla Piattaforma

“AppIO” e della pubblicazione di n. 21 servizi alla ditta E-Fil S.r.l. con sede in Roma (RO), al costo complessivo di €.**2.196,00 IVA inclusa**), come da allegato ODA nr. 7235198;

- 2) **Di specificare** che, ai sensi dell’art. 192 del Tuel, gli elementi indicativi del contratto e della procedura contrattuale, sono i seguenti:
- Modalità di scelta del contraente: procedura sotto soglia mediante affidamento diretto, di cui all’art. 36, c. 2- lett. a), del Codice degli Appalti;
  - Fine che si intende perseguire: ottemperare alle disposizioni contenute nell’Avviso Misura 1.4.3 APP IO” - finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE nell’ambito del PNRR per il raggiungimento dei target e delle milestones previsti dalla Missione 1 Componenti 1;
  - Oggetto del contratto: contratto di fornitura di servizi di integrazione delle soluzioni gestionali del comune con l’AppIO;
  - Forma del contratto: scrittura privata;
  - Clausole ritenute essenziali: tutte quelle indicate nell’offerta;
- 3) **Di dare atto** che la suddetta fornitura è finanziata interamente con fondi PNRR (CUP: **I41F22002340006– CIG 9768080A9C**);
- 4) **Di impegnare**, ai sensi dell’articolo 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e del principio contabile applicato all. 4/2 al D.Lgs. n. 118/2011, le seguenti somme corrispondenti ad obbligazioni giuridicamente perfezionate, con imputazione all’esercizio 2023 in cui le stesse sono esigibili:

Esercizio Finanziario	Importo	Missione	Programma	Titolo	Capitolo	Codice conto Bilancio
2023	2.196,00	1	08	1	450	01.08-1.03.02.19.005

- 5) **di dare atto** che il sottoscritto Responsabile del procedimento, ai sensi dell’art. 6 bis della Legge n. 241/1990 e 42 del D.Lgs. n. 50/2016, non si trova in situazione di conflitto di interessi, neppure potenziale, con il presente affidamento ed il soggetto aggiudicatario;
- 6) **Di dare atto** che la presente determinazione diverrà esecutiva a seguito dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 183, comma 7, in combinato disposto con l'art. 153, comma 5, del D.Lgs. 267/2000, come modificato dall'art. 74 del D.Lgs. n. 118 del 2011, introdotto dal D.Lgs. n. 126 del 2014;
- 7) **Di accertare**, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all’articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell’azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;
- 8) **Di dare applicazione** alle disposizioni normative previste nel D.Lgs. n°33 del 14/03/2013 in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni ed in particolare in ordine alla pubblicazione ai sensi del medesimo decreto nel sito web istituzionale dell’Ente – Sezione “Amministrazione trasparente” degli atti e provvedimenti prescritti dalle specifiche disposizioni di legge.
- 9) **Di pubblicare** la presente determinazione all’albo pretorio informatico comunale per 15 gg. consecutivi e di inserire la stessa nella raccolta di cui all'art. 183, comma 9, del T.U. delle leggi sull’ordinamento degli EE. LL.

**Il Responsabile Del Servizio**  
**AREA 3 CONTABILITA', RISORSE E SERV. ALLA PERSONA**  
Dott.ssa Cristina Giudici

**SERVIZIO FINANZIARIO**

VISTO: Si attesta che il presente atto ha la relativa copertura finanziaria e che è stato assunto, ai sensi dell'art. 153, 5° comma, del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267 e s.m.i., il relativo impegno.

Casalmoro, li 18-04-2023

**Il Resp del Servizio Finanziario**  
Dott.ssa Cristina Giudici

**RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE**  
**N. Rep 316**

Il presente atto è in pubblicazione all'Albo Pretorio on line del Comune per 15 giorni consecutivi a partire dal 10-05-2023

**Il Funzionario incaricato**  
Giuditta Franzosi

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura	264666
Codice ident. Gara (CIG)	9768080A9C
Codice Unico di Progetto (CUP)	I41F22002340006
Strumento di acquisto	 MePa
Iniziativa/Bando	Servizi

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase	7235198	Data creazione	18/04/2023 11:00
Nome fase	Ordine		
Giorni per accettazione	4 4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio		
Giorni per annullamento	-1 Non annullabile a partire dalla data di invio		

DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ente acquirente	COMUNE DI CASALMORO		
Ufficio	ufficio ragioneria		
Codice fiscale	81000490201	Codice univoco ufficio IPA	SFUY6C
Indirizzo sede	Via Pietro Nenni 33		
Città	46040 - CASALMORO(MN)		
Recapito telefonico	0376736311		
Email	cristina.giudici@comune.casalmoro.mn.it		
Punto Ordinante	CRISTINA GIUDICI / CF: GDCCST76M64C118E		

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

FORNITORE CONTRAENTE

Ragione Sociale	E-FIL S.R.L.
Forma societaria	SRL
Partita Iva	03789750100
Indirizzo sede	VIALE PALMIRO TOGLIATTI 1625
Città	00155 - ROMA(RM)
Recapito telefonico	0688805363
Email	SEGRETERIA@E-FIL.EU

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna	VIA PIETRO NENNI 33, CASALMORO(MANTOVA)
Indirizzo di fatturazione	VIA PIETRO NENNI 33, CASALMORO(MANTOVA)
Modalità di pagamento	Non presente

ULTERIORI INFORMAZIONI

Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR)	100
Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto?	Sì
Se hai necessità di allegare un documento all'ordine utilizza questo spazio	Non presente

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
PeP_AppIO-ca01	Nodo PA P&P canone App IO XXS	€ 400,00/servizio	1	22 %	€ 400,00
PeP_AppIO-st07	Nodo PA P&P attivazione App IO XXL	€ 1400,00/servizio	1	22 %	€ 1400,00

<b>Totale ordine(IVA esclusa)</b>	€ 1800,00
<b>Totale sconti applicati</b>	Non presente
<b>Totale IVA</b>	€ 396,00
<b>Totale ordine (IVA inclusa)</b>	<b>€ 2196,00</b>

Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo PeP\_AppIO-ca01  
 Nome commerciale Nodo PA P&P canone App IO XXS  
 Centro di costo Non presente

Caratteristiche

**Nome commerciale:** Nodo PA P&P canone App IO XXS - **Descrizione tecnica:** Servizi di cloud computing SAAS - Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura: portale di back office - Durata del contratto: 12 mesi - Codice CPV: 72400000-4 - **Prezzo:** 400,00 - **Unità di vendita:** servizio - **Area di erogazione del servizio:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** PeP\_AppIO-ca01 - **Tipo contratto:** acquisto - **Allegato:** allegato pep\_appio-ca.pdf - **Codice CPV:** 72400000-4: Servizi di Internet - **Durata del contratto:** 12 mesi - **Giornate di formazione previste:** NO - **Frequenza di fatturazione:** semestrale - **Grace period:** 30 giorni lavorativi - **Costo unitario (€):** 0,1 - **Metrica di consumo:** usuale - **Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura:** portale di back office - **Crittografia nel backup dei dati allocati nel Cloud:** SI - **Certificazioni/Attestazioni sul rispetto di standard internazionali oltre la 27001:2005:** UNI EN ISO 9001:2008 - **Certificazioni/Etichette ambientali delle apparecchiature/data center:** EU Code of Conduct for data centres - **Qualificazione cloud della PA:** qualificazione AgID - **Servizi dell'Amministrazione oggetto di migrazione:** servizi di pagamento

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo PeP\_AppIO-st07  
 Nome commerciale Nodo PA P&P attivazione App IO XXL  
 Centro di costo Non presente

Caratteristiche

**Nome commerciale:** Nodo PA P&P attivazione App IO XXL - **Descrizione tecnica:** Servizi di cloud computing SAAS - Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura: portale di back office - Durata del contratto: 12 mesi - Codice CPV: 72400000-4 - **Prezzo:** 1400,00 - **Unità di vendita:** servizio - **Area di erogazione del servizio:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** PeP\_AppIO-st07 - **Tipo contratto:** acquisto - **Allegato:** allegato pep\_appio-st.pdf - **Codice CPV:** 72400000-4: Servizi di Internet - **Durata del contratto:** 12 mesi - **Giornate di formazione previste:** NO - **Frequenza di fatturazione:** semestrale - **Grace period:** 30 giorni lavorativi - **Costo unitario (€):** 0,1 - **Metrica di consumo:** usuale - **Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura:** portale di back office - **Crittografia nel backup dei dati allocati nel Cloud:** SI - **Certificazioni/Attestazioni sul rispetto di standard internazionali oltre la 27001:2005:** UNI EN ISO 9001:2008 - **Certificazioni/Etichette ambientali delle apparecchiature/data center:** EU Code of Conduct for data centres - **Qualificazione cloud della PA:** qualificazione AgID - **Servizi dell'Amministrazione oggetto di migrazione:** servizi di pagamento

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

**Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto**

Con la sottoscrizione e l'invio del presente Ordine Diretto, la Stazione Appaltante accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al Bene/Servizio sopra indicato, determinando la conclusione del contratto, il quale deve intendersi composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili. Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso.

**ATTENZIONE**

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.

Prot. 561-2023/FL/GS del 03/04/2023

Spett.le  
COMUNE DI CASALMORO  
SEDE

c.a. Dott.sa Cristina Giudici

**Oggetto:** App IO. Modulo accessorio per inoltro messaggistica. Offerta economica.  
“Avviso PNRR Misura 1.4.3 – Adozione App IO – Comuni”.

Siamo lieti di sottoporre alla vostra cortese attenzione offerta economica per il servizio in oggetto.

Il servizio, finalizzato all’adozione della Piattaforma IO quale strumento di comunicazione verso la cittadinanza ed i contribuenti dell’Ente, così come previsto dal richiamato Bando PNRR 1.4.3, è specificamente predisposto per l’attivazione di tali funzionalità all’interno della soluzione Plug&Pay attraverso l’invio di comunicazioni relative ad avvisi di pagamento PagoPA. Parallelamente il servizio si compone di un ulteriore modulo, denominato “Invio Libero” per l’inoltro di comunicazioni pure, sia singole che massive, svincolate da avvisi di pagamento.

Le modalità di erogazione del servizio sono descritte in dettaglio nella brochure allegata, parte integrante della presente offerta.

L’offerta prevede un costo una tantum di attivazione dei servizi e, se previsto, un canone annuo di assistenza e manutenzione così come riportato nel prospetto seguente:

Descrizione	Importo Servizio	Codice MePA	Acquisto Mepa	N. Servizi	Totale
Start Up configurazione servizi di messaggistica App IO.	120,00 a servizio	PeP_AppIO-st07	Ordine Diretto	21	<del>2.520,00</del> 1.400,00
Canone Annuo Servizi Messaggistica App IO	400,00 (*1)	PeP_AppIO-ca01	Ordine Diretto	N.P.	400,00

(\*1) estensione del canone dal 01/08/2023 al 31/12/23

I prezzi si intendono al netto IVA.

Fatturazione: Alla consegna ed attivazione dei servizi.

Modalità di pagamento:30 gg. Data fattura.

Validità Offerta: 30 gg

Auspucando che la nostra proposta sia di Vs. interesse cogliamo l’occasione per inviare i migliori saluti.

Roma lì 03/04/2023

Il Responsabile Commerciale  
Juri S. Contu

## Mod A\_2022

- 1 Livelli di Servizio
- 2 Help Desk ed Incident Management
- 3 Policy per la sicurezza e la gestione delle informazioni
- 4 Certificazioni

## 1 Livelli di servizio

Tempi di attivazione: entro 1 settimana dall'ordine si attiva il processo di censimento e configurazione dei servizi. La pianificazione del progetto è poi concordata con l'Ente.

Tempi di disattivazione: entro 1 settimana dalla richiesta o dalla scadenza del contratto. Con modalità riportate nel paragrafo "Privacy, trattamento dei dati personali e riservatezza".

Il servizio verrà erogato in modalità Cloud. L'erogazione avverrà su data center Microsoft Azure dove vengono esposti i servizi web e i portali ad uso del cittadino e dell'Ente.

L'archivio dei pagamenti in attesa e tutti i connettori verso il Nodo dei Pagamenti e SPC vengono ospitate su Data Center di SIA SpA.

La piattaforma Plug&Pay offerta è disponibile 365x24x7.

Disponibilità e Disaster Recovery (DR) del Data Center:

Modalità On line: Disponibilità 98%, DR: RTO: 24h, RPO:2 min

Modalità Massiva batch: Disponibilità 95%, DR: RTO: 48h, RPO:3 ore

RTO (Recovery Time Objective) corrisponde all'intervallo di tempo compreso tra la dichiarazione dello stato di crisi ed il momento in cui il servizio è nuovamente disponibile al suo livello minimo.

RPO (Recovery Point Objective) eventuali dati persi durante il disastro.

### 1.1 regole di mantenimento delle informazioni in conformità con la direttiva GDPR

A seguito dell'implementazione delle politiche di trattamento dati in conformità con la direttiva GDPR, vengono applicate le seguenti regole di mantenimento delle informazioni gestite dal servizio Plug&Pay in modo da ottemperare al principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, previsto dalla normativa GDPR e al contempo garantire la conformità con le regole di tracciamento dei pagamenti.

Le regole applicate per la procedura di svecchiamento, secondo il principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, riguardano:

- **POSIZIONI PAGATE:** eliminate dopo 24 mesi dalla data di pagamento.  
**POSIZIONI NON PAGATE:** eliminate dopo 24 mesi dalla data di scadenza o 5 anni dalla pubblicazione. Le posizioni caricate senza la data di scadenza verranno eliminate dopo 24 mesi dalla data di caricamento. Ad eccezione delle posizioni generate da richieste di pagamento spontaneo mantenute solo 12 mesi rispetto la data di carico sui sistemi.
- **POSIZIONI REVOCATE** (cancellazioni logiche a seguito di operazioni di eliminazione): eliminate e dopo 30 giorni dalla data di revoca/eliminazione.
- **DATI ASSOCIATI ALLE FORNITURE MASSIVE DI POSIZIONI:** eliminate dopo 24 mesi dalla data di caricamento della fornitura.

Il servizio prevede comunque la possibilità opzionale di un prolungamento del mantenimento dei dati.

- Il prolungamento potrà essere effettuato per una durata multipla di anno (1 anno, 2 anni ecc.).
- Si potrà limitare il prolungamento ai soli servizi di pagamento per i quali la misura è necessaria e giustificata.
- Il prolungamento sarà a titolo oneroso e comporterà un modesto aumento del canone base in ragione della durata e del numero di servizi con mantenimento prolungato.

In ogni caso trascorsi i 24 mesi le posizioni debitorie non pagate saranno disponibili per uso amministrativo ma non per il pagamento. Pertanto sarà inibita l'eventuale stampa del relativo avviso di pagamento, il pagamento tramite PosPA e comunicazioni tramite app IO.

## 2 Help Desk e Incident Management

### HELP DESK

L'Help Desk è a disposizione per **supporto riguardante l'operatività ordinaria** quali ad esempio configurazione servizi, recupero ricevute telematiche, recupero rendicontazioni, caricamento/pubblicazioni forniture, inserimento puntuale, ricerca posizioni/pagamenti, utilizzo del portale di back office. Il servizio è disponibile **dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.00.**

### SERVICE DESK

Il Service Desk è a disposizione per la segnalazione di anomalie e malfunzionamenti che causano la riduzione o l'interruzione sistematica del servizio, quali ad esempio non corretto funzionamento del portale di backoffice, irregolare funzionamento del processo di pagamento. Il servizio di assistenza telefonica al numero **340.1145693** è attivo **dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.00 ed il sabato dalle 09.00 alle 14.00.**

Per ricevere assistenza occorre inviare una segnalazione all'indirizzo e-mail [servicedesk.pluginandpay@e-fil.eu](mailto:servicedesk.pluginandpay@e-fil.eu).

Per permettere una rapida risoluzione della problematica che hai riscontrato, riporta tutti i dati in tuo possesso utili per l'individuazione del caso.

- Denominazione dell'Ente
- Portale su cui si è verificata la problematica (Pagamento o Backoffice)
- Descrizione della problematica
- Numero di telefono per eventuali comunicazioni (facoltativo)

Il service desk a fronte dell'analisi della segnalazione verificherà la gravità ed assegnerà la priorità per la risoluzione.

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che causa **l'interruzione** o la **riduzione significativa** delle prestazioni del servizio:

- Portale di BackOffice
- Portale di pagamento
- Web Service

#### **Risoluzione entro 4 ore lavorative**

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che causa una **parziale** riduzione delle funzionalità:

- Portale di BackOffice
- Portale di pagamento
- Web Service

#### **Risoluzione entro 1 gg lavorativo.**

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che non causa una significativa riduzione delle funzionalità (non bloccante perché esiste una funzionalità alternativa) o impatta su una funzionalità marginale.

#### **Risoluzione entro 2 gg lavorativi.**

Le tempistiche lavorative si riferiscono a Lun-Ven 9-18, Sabato 9-13 esclusi i festivi (1 gennaio, 6 gennaio, lunedì di Pasqua, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 e 26 dicembre).

### 3 Policy per la gestione della Sicurezza delle Informazioni e Privacy

**Crittografia** Nell'ambito della sicurezza informatica la crittografia rappresenta uno strumento fondamentale che viene utilizzato non solamente per proteggere i dati, archiviati o in transito, da accessi non autorizzati, ma anche e soprattutto da divulgazioni accidentali che potrebbero avvenire per imperizia degli utenti che trattano le informazioni, furto, smarrimento dei device o altro evento infausto.

A tal fine si adottano procedure di sicurezza per la protezione di dati, dischi, virtual machine e così via..

Parliamo di:

- Crittografia dei Dati/Dischi fissi e rimovibili
- Crittografia dei file di configurazione delle applicazioni
- Crittografia delle comunicazioni (sFTP, https)

**Gestione dei Cambiamenti** Efil persegue l'evoluzione dei sistemi e dei servizi erogati per garantire funzionalità rispondenti alle esigenze dei clienti, le migliori metodologie e tecniche per la sicurezza delle informazioni nell'ambito della normativa e migliori pratiche.

Ogni cambiamento è sottoposto ad un rigoroso processo di progettazione, sviluppo, collaudo e messa in esercizio.

Ogni passo segue quindi procedure che hanno l'obiettivo di garantire che la catena fornisca al cliente un prodotto migliore ma nel contempo metta l'utente nelle condizioni di conoscere le nuove funzionalità e di utilizzarle al meglio.

Il cambiamento non deve causare disservizi, perdite di dati.

Il cambiamento deve essere accompagnato da documentazione e formazione all'utente.

Ove il cambiamento impatti sulle applicazioni del cliente verranno forniti con congruo anticipo tutti gli elementi tecnici per consentire l'adeguamento applicativo.

**Gestione della Capacità Elaborativa** E-Fil monitora costantemente la capacità elaborativa e di storage anche in cloud, per garantire sempre che le risorse siano adeguate ai livelli di servizio dichiarati. Raccoglie eventuali segnalazioni da parte degli utenti per rilevare situazioni di criticità e mette in atto adeguate azioni, di cambiamento applicativo, infrastrutturale o organizzativo per ripristinare i livelli di servizio dichiarati.

Le risorse cloud sono costantemente monitorate, CPU, Ram, Spazio disco delle VM. Numero di connessioni web instaurate correttamente, connessioni web con errore dei web server sono oggetto di monitoraggio ed analisi per garantire adeguata capacità elaborativa e evidenziare eventuali situazioni di cattivo utilizzo o attacco informatico.

**Backup dei dati** Efil, identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire.

Per tale ragione l'azienda monitora tutte le fasi elaborative e di archiviazione, con l'obiettivo di assicurare la massima efficienza dei sistemi e la disponibilità degli stessi secondo gli SLA di servizio offerti. L'azienda monitora l'intera filiera elaborativa anche ove vengano utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.

Il backup dei dati, rappresenta la sicurezza che il dato può essere protetto e reso disponibile, integro per le funzionalità erogate. Una adatta politica di backup garantisce di minimizzare o eliminare eventuali perdite di dati a seguito di incidenti o malfunzionamenti dei sistemi di elaborazione.

L'azienda ha identificato i sistemi "Mission Critical" che hanno le esigenze più elevate di protezione e di disponibilità e per questi attiva azioni specifiche.

Il personale di monitoraggio e addetto all'erogazione viene formato ed istruito per la gestione di situazioni critiche attraverso l'applicazione di procedure di simulazione di situazioni di ripristino in emergenza.

**Sviluppo sicuro del software.** La progettazione e lo sviluppo di software sicuro rappresenta la base per la sicurezza delle informazioni gestite tramite applicazioni, siano esse ad uso dei clienti che delle procedure di elaborazione lato server.

Efil ha identificato alcune linee guida che costituiscono un insieme di best practices da seguire, al fine prevenire eventuali problematiche di sicurezza nel codice, e forniscono nel contempo uno strumento utile nell'individuazione di possibili vulnerabilità presenti nel codice sorgente e le relative contromisure da applicare.

L'obiettivo è quello di garantire che la sicurezza delle informazioni sia progettata e realizzata all'interno del ciclo di sviluppo dei sistemi informativi. Il software rappresenta un asset aziendale primario, in quanto rappresenta uno dei valori per cui l'azienda viene apprezzata sul mercato.

I punti salienti del ciclo del processo di sviluppo sono:

- Progettazione e Sviluppo del Software
- Controllo dei Cambiamenti di Sistema
- Test di Sicurezza e Strumenti di correttezza del codice
- Installazione e Protezione dei dati ambiente di collaudo
- Salvaguardia dell'asset aziendale

**Sicurezza dell'infrastruttura di erogazione.** Efil utilizza infrastrutture di erogazione ad alta disponibilità, che possono agevolmente gestire situazioni di disastro. L'infrastruttura cloud di riferimento è Microsoft Azure, che consente di scalare facilmente per adattarsi alle mutevoli esigenze elaborative, fornisce funzionalità di ridondanza geografica su siti Europei con tempi di copia dei dati pressoché nulli oltre che permettere una profilatura e logging degli accessi per tutti gli utenti compresi gli amministratori. Le immagini delle VM e i file di database sono criptati e quindi i dati inaccessibili.

**Gestione della catena di fornitura ITC.** Efil è attenta all'intera filiera di fornitura ITC, alla selezione e qualificazione dei fornitori che impattano sull'erogazione dei servizi ed in particolare sull'infrastruttura. Per questo motivo ha adottato soluzioni infrastrutturali di alto livello, Microsoft Azure per l'erogazione delle applicazioni web, web service e storage. Utilizzando quindi un approccio cloud moderno, sicuro e solido. La garanzia della continuità operativa passa quindi anche dai livelli di disponibilità e di disaster recovery che l'infrastruttura offre.

Per ambiti specialistici legati all'interfacciamento con il Nodo dei Pagamenti e SPC, invece utilizza servizi tecnologici di SIA S.p.a. leader nazionale per i servizi e le infrastrutture vocate al financing, garantendo quindi soprattutto alti livelli di sicurezza e disponibilità delle operazioni di interazione con gli attori del dominio (Nodo, PSP).

Con questi fornitori Efil ha attive relazioni contrattuali che garantiscono fornitura di servizi ITC adeguati agli SLA offerti, sia nella disponibilità, nel change management e dell'incident management.

E-FIL può avvalersi di società specializzate nella gestione dell'infrastruttura tecnologica, con contratti regolati dalle vigenti norme in ambito GDPR e in linea con le politiche aziendali per la sicurezza delle informazioni ai fini della compliance con il sistema di qualità ISO/IEC 27001 ed estensioni Cloud e Privacy.

**Trasferimento delle informazioni.** Efil, identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire.

Per tale ragione l'azienda monitora tutte le fasi di trasferimento dati, con l'obiettivo di assicurare la massima sicurezza e riservatezza. L'azienda monitora l'intera filiera applicativa anche ove vengano utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.

L'azienda applica tutte le metodologie e tecnologie più evolute per garantire tali obiettivi.

**Privacy, trattamento dei dati personali e riservatezza.** Ai fini dell'esecuzione dei servizi abbinati alla presente licenza d'uso l'Ente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali relativi ai dati di soggetti terzi, a valle della sottoscrizione del presente acquisto e prima che inizino i trattamenti dovrà nominare E-FIL s.r.l. quale Responsabile Esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE (GDPR).

E-FIL si obbliga al puntuale rispetto delle norme e degli obblighi di riservatezza e sicurezza prescritti dal D. Lgs. 10/08/2018 n. 101 emesso in applicazione del già citato GDPR (Codice Privacy) e di tutte le eventuali successive disposizioni a carattere generale emanate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. I dati saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento delle prestazioni oggetto del presente Atto e per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle stesse.

E-FIL è tenuta ad utilizzare i dati personali di cui verrà a conoscenza nel corso dell'esecuzione del presente Atto per le sole operazioni e per i soli scopi ivi previsti; a non comunicare i dati a soggetti diversi da quelli dalle stesse autorizzati ad effettuare le operazioni di trattamento; a non diffondere i dati personali di cui verranno comunque a conoscenza nell'esecuzione del presente Atto, a custodire - in attuazione degli obblighi di riservatezza e di sicurezza imposti dal D. Lgs. 101/2018 e da ogni altra disposizione legislativa o regolamentare in materia - i dati personali saranno trattati in modo tale da evitare rischi di distruzione degli stessi o di accessi a tali dati da parte di soggetti terzi non autorizzati.

E-FIL si impegna ad osservare ed a far osservare, ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, il segreto rispetto a tutti i dati personali dei quali si avrà conoscenza nello svolgimento del servizio e a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente Atto, pena la risoluzione della stessa e relativa assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

I dati forniti ad E-FIL, tramite i diversi canali di trasferimento delle informazioni, non dovranno contenere alcun dato classificabile come particolare. E-FIL non effettua controlli in merito, nel caso comunque si evidenziasse la casistica procederà alla cancellazione del dato.

Alla scadenza contrattuale, nel caso di mancato rinnovo, E-FIL procederà alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali ai soli fini contrattuali. Eventuali backup potranno contenere i dati in chiaro per ulteriori 3 mesi.

E-FIL ha definite le regole di mantenimento delle informazioni gestite dal servizio Plug&Pay in modo da ottemperare al principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, previsto dalla normativa GDPR e al contempo garantire la conformità con le regole di tracciamento dei pagamenti.

La politica aziendale per la sicurezza delle informazioni è pubblicata a: <http://www.e-fil.it/wp-content/uploads/2019/07/SI-001-Politica-Sistema-di-Gestione-per-la-Sicurezza-delle-Informazioni.pdf>.

## 4 Certificazioni

E-Fil è dotata delle seguenti certificazioni:

ISO 9001

ISO 27001

ISO 27017 (estensione del sistema di qualità 27001 per il cloud)

ISO 27018 (estensione del sistema di qualità 27001 per la privacy)

Il servizio Plug&Pay è un servizio SaaS qualificato da AgID nel Market Place Cloud PA. La scheda del servizio:

<https://catalogocloud.agid.gov.it/service/541>

# APP IO integrata in Plug&Pay

Descrizione delle funzionalità.

## 1 DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ

---

Il progetto IO parte dall'analisi delle necessità dei cittadini e costituisce un vantaggio per tutti i soggetti pubblici che erogano servizi digitali. Fornisce infatti le principali funzioni necessarie all'interazione tra la pubblica amministrazione e i cittadini, grazie anche all'integrazione con le piattaforme abilitanti pagoPA e SPID.

La piattaforma Plug&Pay è già attiva per la comunicazione verso IO ed operativa già dal 2019 tramite l'Ente pilota Comune di Valsamoggia.

Il Servizio IO è operativo ed è già possibile per i cittadini scaricare l'APP degli store dei propri dispositivi, vedi [io.italia.it](http://io.italia.it).

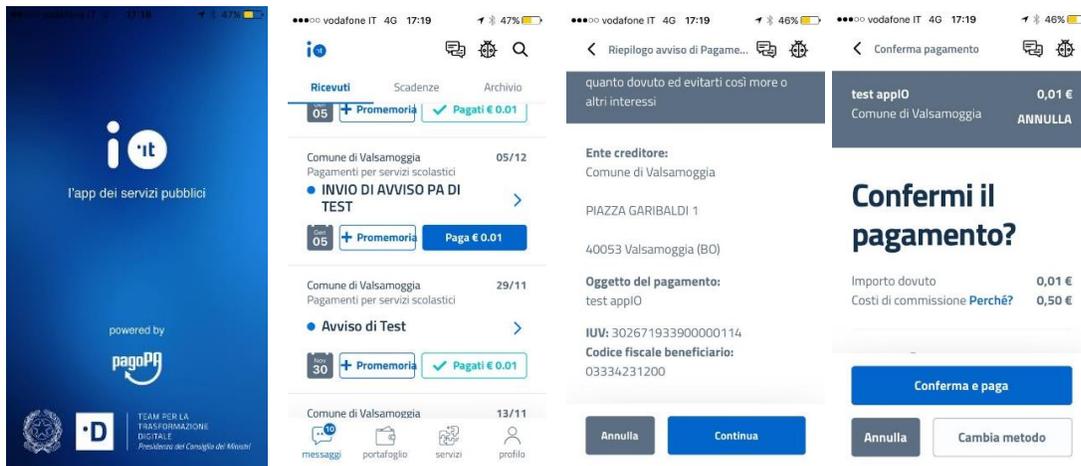
### Vantaggi per PA e cittadini

- Accrescere la visibilità dei propri servizi
- Ridurre i costi di sviluppo e comunicazione
- Offrire un'esperienza di qualità al cittadino
- Gestire notifiche, messaggi e pagamenti
- Effettuare pagamenti verso la PA, in pochi secondi

Per l'attivazione della piattaforma occorre:

- Aderire tramite specifico accordo di adesione (Ente con assistenza Efil)
- Configurare la piattaforma (Efil)
- Definire i servizi per i quali attivare la modalità di invio della comunicazione push (Efil/Ente)
- Definire i testi della comunicazione (Ente/Efil)
- Procedere ad un test per la messa in esercizio (Ente/Efil)

Di seguito alcune schermate dell'APP, notifica push, descrizione dell'avviso e pagamento.



Una volta configurato il servizio permette di attivare le notifiche con invito al pagamento ogni volta che viene generata una posizione sulla piattaforma, sia nel caso di inserimento tramite backoffice che ogni volta che vi è un inserimento da applicazioni gestionali. In quest'ultimo caso la notifica avverrà sia nel caso di inserimento puntuale (tramite web service) che massivo (tramite l'invio di file su area ftp).

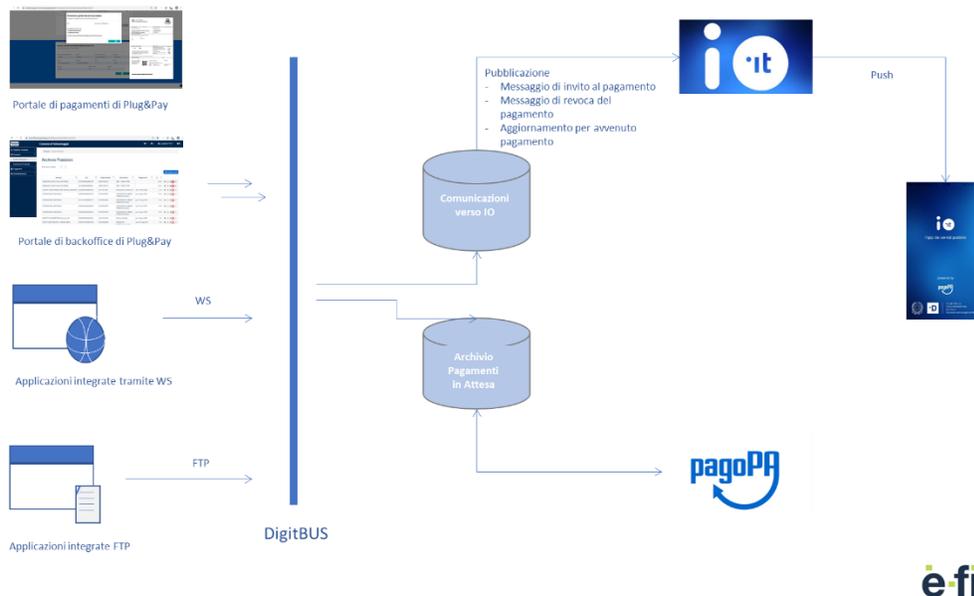


Figura 1 Modalità di attivazione della comunicazione verso IO

## 2 PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE

E' necessario avere attivo il servizio Plug&Pay su intermediazione E-Fil (o intermediazioni compatibili Posteitaliane, Argentea, Open Software, MyPay di Provincia Autonoma di Trento o Regione Veneto).

## 3 ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

L'Attivazione del servizio necessita di un atto di adesione alla piattaforma tramite compilazione ed invio del modulo a pagoPA che si occuperà di rilasciare delle credenziali tecniche che verranno utilizzate dalle applicazioni Plug&Pay. Questa modalità è molto simile all'attivazione dell'interconnessione al Nodo dei Pagamenti. È possibile anche nominare un delegato tecnico per la gestione operativa. Se di interesse per l'Ente è inclusa anche la gestione di questa incombenza, riportando il nominativo che verrà fornito.

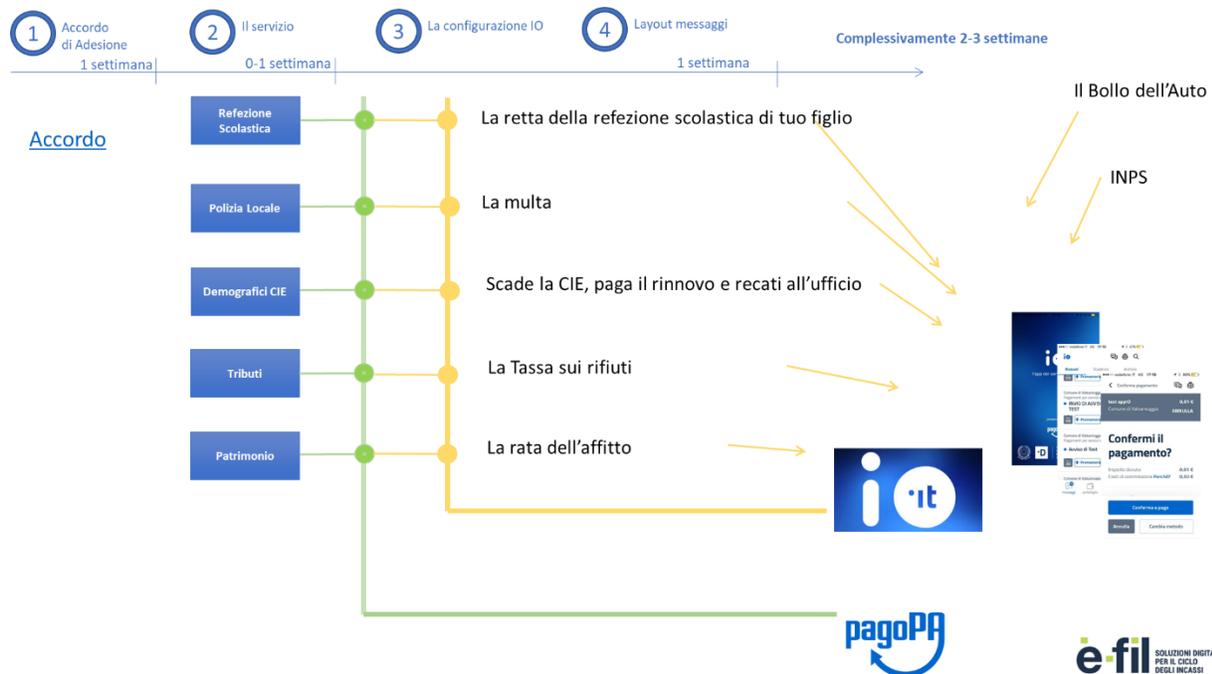


Figura 2 Piano di Attivazione del Servizio

## 4 SERVIZI INCLUSI

---

Il servizio prevede:

- la consulenza per l'adesione alla piattaforma;
- la definizione dei layout delle comunicazioni da scegliere nell'ambito di un catalogo di layout predefiniti per notifiche riferite ad avvisi di pagamento;
- l'assistenza all'Ente;
- supporto alla realizzazione di reportistiche sull'utilizzo dell'APP.

## 5 LIVELLI DI SERVIZIO

---

Per i livelli di servizio di rimanda ai livelli di Plug&Pay esplicitati nell'allegato Modello A, parte integrante della presente proposta.



# A.N.AC.

Autorità Nazionale Anticorruzione



6317-2361-5062-0358

**Gara:** Gara per il servizio di integrazione delle soluzioni gestionali del Comune con l'APP IO - nell'ambito della 'Misura 1.4.3 APP IO" Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 'SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE'

## Elenco dei Lotti cui si partecipa

<b>9768080A9C</b>	GARA PER IL SERVIZIO DI INTEGRAZIONE DELLE SOLUZIONI GESTIONALI DEL COMUNE CON L'APP IO - NELL'AMBITO DELLA 'MISURA 1.4.3 APP IO' MISSIONE 1 COMPONENTE 1 DEL PNRR, FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXT GENERATION EU - INVESTIMENTO 1.4 'SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE'	€ 1.800,00
-------------------	---	------------

## Elenco degli operatori economici

Codice Fiscale **03789750100** Operatore Economico monosoggettivo  
E-FIL S.R.L.

Con la sottoscrizione del presente PASSOE si autorizza la Stazione Appaltante/Ente Aggiudicatore ad accedere ai dati e/o ai documenti ad esso associati, e si presta altresì pieno consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), per le finalità cui al comma 3 dell'art. 6bis del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e nel rispetto dei criteri di pertinenza e non eccedenza rispetto alle suddette finalità.

## Spazio Riservato alle sottoscrizioni

Operatore Economico con  
codice fiscale  
**03789750100**

Operatore Economico monosoggettivo

**Sottoscrizione**

Firmato digitalmente da: Francesco Laratta  
Luogo: Roma  
Data: 02/05/2023 12:42:40

**ATTENZIONE:** il presente PASSOE dovrà essere inserito nella busta contenente la documentazione amministrativa (i.e., "Busta A", "Busta 1", ecc.) del plico di offerta relativo alla procedura di acquisto nei soli casi in cui si riferisca ad uno dei seguenti soggetti:

- Operatore economico monosoggettivo;
- Mandatario di un RTI, o consorzio ordinario o GEIE;
- Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro
- Consorzio tra imprese artigiane
- Consorzio stabile

Il presente documento dovrà essere sottoscritto in calce dal legale rappresentante o da un altro soggetto comunque abilitato ad impegnare l'Operatore Economico.

In caso di RTI, consorzio ordinario o GEIE, non ancora costituiti, il presente documento dovrà essere sottoscritto in calce dai legali rappresentanti (o da soggetti abilitati a impegnare i rispettivi enti) di tutti i soggetti partecipanti al raggruppamento o al consorzio.

In caso di RTI, consorzio ordinario o GEIE, già costituiti, il presente documento dovrà essere sottoscritto in calce dal legale rappresentante della sola mandataria (o da un altro soggetto comunque abilitato a impegnare la mandataria medesima).

In caso di Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro, Consorzio tra imprese artigiane o Consorzio stabile, il presente documento dovrà essere sottoscritto in calce dal legale rappresentante del consorzio medesimo (o da un altro soggetto comunque abilitato a