COMUNE DI CASALMORO

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Pietro Nenni, 33 – CAP 46040 - C.F. 81000490201

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

ORIGINALE

REGISTRO GENERALE N. 77 del 21-03-2023

SERVIZIO: AREA 3 CONTABILITA', RISORSE E SERV. ALLA PERSONA

DETERMINAZIONE N. 17 del 21-03-2023

OGGETTO : AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DI "CIE" PER L'ACCESSO AI PORTALI DELL'ENTE NELL'AMBITO DELLA MISURA 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE - SPID CIE"- MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2, LETT. A) D.L. N. 76/2020 CONV. IN LEGGE N. 120/2020 MODIFICATO DAL DL N. 77/2021 CONV. IN LEGGE 108/2021, FINANZIATO CON FONDI PNRR MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE MISURA 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE - SPID CIE" A FAVORE DELLA DITTA E-FIL S.R.L. - CIG (SIMOG): 9725625FA1- CUP: I41F22002330006

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Premesso che:

- il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) è la chiave di accesso semplice, veloce e sicura ai servizi digitali delle amministrazioni locali e centrali;
- con lo SPID si utilizza un'unica credenziale (username e password) che rappresenta l'identità digitale e personale di ogni cittadino, con cui lo stesso è riconosciuto dalla Pubblica Amministrazione per utilizzare in maniera personalizzata e sicura i servizi digitali;
- la Carta di Identità Elettronica (CIE) è il documento d'identità dei cittadini italiani che consente l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni abilitate;
- grazie all'uso sempre più diffuso dell'identità digitale, molte Pubbliche Amministrazioni hanno integrato il sistema di identificazione "Entra con CIE" all'interno dei loro servizi online consentendo agli utenti un accesso veloce e in sicurezza;

Preso atto che:

- il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione all'avviso pubblico del Piano nazionale di ripresa e resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" – Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale

(SPI CIE) e dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR)" Comuni finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;

- l'obiettivo previsto per la Misura 1.4.3 (*milestone e target europei*) è quello di raggiungere un numero di cittadini italiani con identità digitali valide sulla piattaforma nazionale di identità digitale: pari a 42.300.000 entro dicembre 2025;

Visti:

- il Regolamento (UE) 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- la Missione 1 – Componente 1 – Asse 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- il Decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, coordinato con la legge di conversione 29 luglio 2021, n. 108, recante: «*Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*»;
- il Decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, coordinato con la legge di conversione 6 agosto 2021, n. 113, recante: «*Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia*»;
- il Decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante "*Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose*";
- il Decreto n. prot. 25/2022 - PNRR del 01/04/2022 di approvazione dell'Avviso per la presentazione di proposte a valere su "*PNRR M1C1 Misura 1.4.4 - "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID e CIE*".

Precisato che il Comune di Casalmoro ha presentato domanda in data 04/08/2022 e risulta finanziato per **€ 14.000,00** con **CUP I41F22002340006**, giusto decreto di finanziamento n. 25-5/ 2022 del 30/11/2022;

Considerato che per quanto riguarda l'avviso succitato:

- l'importo del finanziamento concedibile è individuato, ai sensi dell'art. 53 par. 1. lett. c) del Reg. UE 1060/2021, in un importo forfettario ("*lump sum*") determinato in funzione della tipologia degli interventi previsti e della classe di popolazione residente di riferimento del medesimo Soggetto Attuatore, determinata sulla base del dato ISTAT 2021, calcolato sulla popolazione residente al 1° gennaio 2022;
- il finanziamento, nella misura dell'importo forfettario, sarà erogato in un'unica soluzione a seguito della piena adozione delle piattaforme di identità digitale attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:
    - Adesione alla piattaforma di identità digitale SPID
    - Adesione alla piattaforma di identità digitale CIE
    - Erogazione di un piano formativo su disposizioni normative, linee guida e *best practices* in caso di integrazione a SPID e CIE con protocollo SAML2
- il Comune di Casalmoro ha avviato integrato l'accesso ai propri portali telematici tramite il riconoscimento SPID con risorse proprio (attività avvitata dopo il 1^ febbraio 2020), ha quindi presentato domanda di finanziamento per il servizio di integrazione "*CIE"*;
- gli eventuali finanziamenti concessi non sono cumulabili con altri finanziamenti pubblici, nazionali, regionali o europei, per le stesse spese ammissibili;
- la contrattualizzazione con il fornitore deve avvenire entro 90 giorni dalla notifica del finanziamento e quindi entro il 25/11/2023;
- le attività devono concludersi entro 180 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Rammentato, pertanto, che il comune di Casalmoro intende procedere all'estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE per l'accesso ai portali dell'ente;

Precisato che è stata contattata la ditta e-Fil S.r.l., con sede legale a Roma (RM), P.IVA e C.F. 03789750100, software-house produttrice della piattaforma gestionale di back-office, nonché portale per il cittadino, denominata "*Plug&Pay*" in uso sia dall'ufficio Polizia Locale per l'emissione degli avvisi di pagamento PagoPA dei verbali di violazione al Codice della Strada che dagli uffici comunali per la gestione delle varie entrate mediante il sistema di pagamento PagoPA;

Verificato che la succitata software-house ha presentato il progetto per l'implementazione delle funzionalità di accesso al Portale dei Pagamenti del Cittadino (*Plug&Pay*) tramite SPID, CIE-eIDAS;

Richiamato l'articolo 32, comma 2, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. (Codice dei contratti pubblici), il quale dispone che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatarie decretano o determinano, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Considerato inoltre, che ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) e dell'art.32, comma 2, del medesimo D.Lgs n.50/2016 "*la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti*";

Visto l'art. 1, comma 501, della L. 28/12/2015, n°208, di modifica della citata L. n°114/2014, il quale prevede che i Comuni con popolazione inferiore ai 10.000 abitanti possono procedere all'acquisizione in modo autonomo di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro a decorrere dal 1° gennaio 2016.

Visto l'art. 1, commi 2, 3 e 4, del D.L. n. 76/2020 conv. in Legge n. 120/2020 così come modificati dal Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 (Semplificazioni-bis) secondo cui, in deroga all'art. 36, comma 2, del decreto legislativo 19 aprile 2016 n. 50, le stazioni appaltanti procedono fino al 30 giugno 2023 all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, mediante affidamento diretto con innalzamento della soglia per l'affidamento diretto dei servizi e forniture a 139.000 euro nel rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del D.Lgs. n. 50/2016;

Considerato inoltre che, secondo quanto previsto dall'art. 1, comma 3, della Legge n. 120/2020 di conversione del D.L. n.76/2020, gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n.50/2016, ovverosia: oggetto dell'affidamento, importo, fornitore, ragioni della scelta del fornitore, possesso dei requisiti di carattere generale;

Sottolineata l'esigenza di avvalersi delle procedure semplificate di affidamento di cui alle disposizioni normative sopra richiamate, in quanto il ricorso alle procedure ordinarie, comunque consentito dal comma 2 dell'art. 36 del D.lgs. n. 50/2016, non risulta rispondente alle esigenze di celerità e tempestività di intervento;

Considerato che le ragioni del ricorso all'affidamento diretto sono rinvenibili nella necessità di acquisire il servizio quanto prima al fine di rispettare i tempi del cronoprogramma del PNRR e nella necessità di utilizzare una soluzione integrata con il software "*Plug&Pay"* fornito dalla software-house e-Fil S.r.l.;

Richiamata inoltre la seguente normativa in materia di obbligo di ricorso al Mercato Elettronico per le Pubbliche Amministrazioni:

- art. 26 della L. 23/12/1999, n°488, come modificato dall'art. 1, comma 3, del D.L. n°168 del 12/7/04, convertito nella L. n°191 del 30/7/2004;

- art. 1, commi 449 e 450 della Legge 27/12/2006, n°296;
- art.1, commi 1, 3, 7 ed 8 della L. 07/08/2012, n°135;

Osservato che le Pubbliche amministrazioni sono tenute a ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. n. 207/2010, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore ad Euro 5.000,00 e al di sotto della soglia di rilievo comunitario (art. 1, comma 130, della Legge n. 145 del 30 dicembre 2018, di modifica dell'art. 1, comma 450, della Legge n. 296 del 27 dicembre 2006);

Considerato, altresì, che gli enti locali sono obbligati ad utilizzare le convenzioni CONSIP in applicazione dell'articolo 1, comma 512, della legge n.208/2015, che obbliga tutte le amministrazioni pubbliche (e le società partecipate) individuate dall'Istat ad acquisire beni e servizi informatici esclusivamente da CONSIP o altri soggetti aggregatori; ciò nei limiti dei "beni e servizi disponibili";

Verificato che, ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della L. 488/1999 e dell'articolo 1, comma 449, della L. n.296/2006, sul sito www.acquistinretepa.it non risultano convenzioni attive stipulate da CONSIP o da centrali regionali di committenza per i beni/servizi in oggetto (meglio dettagliati nell'offerta prodotto);

Rilevato come il documento progettuale, depositato agli atti dell'ufficio con prot. 0000251/2023 del 20/01/2023, sia conforme agli obiettivi del PNRR, avviso misura 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE - SPID CIE";

Richiamata la L. 13/8/2010, n°136, in materia di obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, come modificata con successivo D.L. n°187/2010, convertito nella L. n°217/2010;

Individuato che nell'ambito del MEPA di CONSIP la ditta e-Fil Srl con sede a Roma (RM) offre il servizio di estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale – SPID – CIE – eIDAS al costo di € 4.000,00 + IVA 22%; in particolare il servizio prevede:

• Attivazione accesso ai propri servizi digitali attraverso credenziali *CIE*;
• Adeguamento sia di SPID che di CIE al nuovo protocollo *OpenID Connect*;
• Attivazione accesso ai propri servizi digitali attraverso integrazione al Nodo *eIDAS*.

Visto l'allegato ordinativo diretto di acquisto (ODA) n° 7200644 con il quale per la fornitura in oggetto si sostiene un costo di € 4.000,00, oltre all'IVA, per complessivi € 4.880,00;

Precisato che l'offerta per il servizio sopra descritto comprende:

- Attivazione CIE:
  - Supporto all'Ente nella fase di Registrazione sulla piattaforma CIE (https://federazione.servizicie.interno.gov.it/), con nomina di un Referente Amministrativo interno all'Ente;
  - Successiva nomina di un Referente Tecnico incaricato;
  - Creazione del metadata e configurazione del Portale dei pagamenti del Cittadino;
  - Registrazione sulla piattaforma CIE del metadata in ambiente di Pre-Produzione/Collaudo;
  - Esecuzione dei test;
  - Caricamento sulla Piattaforma CIE delle risultanze dei test effettuati;
  - Monitoraggio iter di approvazione dei test effettuati;
  - Registrazione sulla piattaforma CIE del metadata in ambiente di Produzione
  - Collaudo finale e messa in esercizio;
  - Attivazione funzionalità sul portale (pulsante: "Entra con CIE".
- Adesione al Nodo Italiano eIDAS:
  - Creazione del metadata eIDAS attraverso integrazione di quello già creato per SPID;
  - Configurazione del Portale dei pagamenti del Cittadino;

    - Inoltro richiesta alla federazione eIDAS per attivazione dell'ambiente Quality Assurance (collaudo) attraverso il portale https://helpdesk.eid.gov.it/index.php?a=add&catid=14
    - Inoltro ad AGID della richiesta di attivazione ambiente di Produzione;
    - Attivazione funzionalità sul portale (pulsante: "Entra con eIDAS").
- Evoluzione al protocollo "*OpedID Connect*";

Si precisa che il servizio prevede unicamente un costo Una-Tantum ad avvenuta attivazione delle funzionalità;

Posto che la suddetta prestazione di servizio è finanziata interamente con fondi PNRR per € 4.880,00;

Accertato che sono ancora in corso i controlli in merito alla veridicità circa il possesso dei requisiti dichiarati in data 23/03/2023 mediante DGUE ed apposite dichiarazioni sostitutive;

Dato atto che l'efficacia della presente è subordinata alla verifica positiva dei requisiti (in corso tramite il FVOE) dichiarati in sede di gara, conformemente all'art. 32, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

Verificato il possesso della capacità operativa e amministrativa a garanzia della realizzazione dell'attività progettuale nelle modalità e nei termini previsti per il rispetto di *milestone* e *target* della misura;

Dato atto che, in forza dell'art. 1, comma 4 del D.L. n. 76/2020 conv. in Legge n. 120/2020 come modificato dal DL n. 77/2021 conv. in Legge n. 108/2021, la stazione appaltante ha ritenuto di non richiedere la garanzia provvisoria di cui all'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016;

Ritenuto, con riferimento all'art. 47 del D.L. n. 77/2021 conv. in Legge n. 108/2021 recante "Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici PNRR e PNC", di dare applicazione ai commi 2 (obbligo di presentazione del Rapporto sulla situazione del Personale per ditte con più di 50 dipendenti) e 3bis (entro 6 mesi dalla conclusione del contratto certificazione ex art. 17 Legge n. 68/2022) e di applicare solo in parte le prescrizioni contenute nel comma 4 (dichiarazione di assolto al momento della presentazione del preventivo agli obblighi di cui alla Legge n. 68/1999) in quanto trattasi di appalto di prestazione di servizio - di modesto importo - da non aggiudicare mediante procedure di gara bensì tramite affidamento diretto;

Precisato, che le clausole negoziali essenziali sono contenute nella Richiesta di Offerta e che il contratto di affidamento dell'appalto in oggetto è stipulato, ai sensi e secondo le modalità di cui all'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 mediante lettera commerciale;

Rilevato che il Responsabile del procedimento ha adempiuto agli obblighi previsti dalla normativa di riferimento sulla tracciabilità dei flussi finanziari, così come delineata dalla Legge n. 136/2010 e ss.mm.ii., ed ha pertanto acquisito il seguente codice CIG (**SIMOG**): 9725625FA1;

Ritenuto di provvedere in merito e di assumere il conseguente impegno a carico del bilancio, con imputazione agli esercizi nei quali l'obbligazione viene a scadere;

Tenuto conto che le apposite dotazioni finanziarie relative al presente provvedimento sono previste al Cap. 450, Titolo 1, Missione 1, Programma 08 (codice Piano dei Conti U. 01.08-1.03.02.19.005) del bilancio di previsione 2023/2025, esercizio 2023, la cui disponibilità finanziaria risulta essere capiente;

Richiamato l'art. 1, comma 628 della L. 23/12/2014 n°190 (Legge di Stabilità 2015), che ha introdotto, per le operazioni con IVA esigibile dal 1° gennaio 2015, il nuovo art. 17-ter del DPR n°633/1972, prevedendo un nuovo sistema di assolvimento dell'Iva denominato "*split payment*";

Dato atto che nei confronti del sottoscritto Responsabile del Servizio non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, secondo quanto previsto dagli artt. 36, comma 1, e 42 del D.Lgs. n. 50/2016, nonché dall'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 e dall'art 6 bis della L. n.241/1990, così come introdotto dalla L. n.190/2012 recante "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione";*

Visto

- il vigente regolamento di contabilità;
- il bilancio di previsione 2023-2025 approvato con deliberazione di C.C. n. 10 del 14.03.2023;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 9 del 14.03.2023 di approvazione del Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) triennio 2023/2025;
- il decreto del Sindaco n.6/2022 del 28/06/2022 di nomina a responsabile dell'area Risorse Finanziarie, Servizi alle Persone e alle Imprese della Dott.ssa Cristina Giudici;

Visto altresì

- il D.Lgs n. 267/2000, il D.Lgs n. 118/2011, il D.Lgs n. 126/2014 e successive modifiche ed integrazioni;
- il D.Lgs. n. 33 del 14/03/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

Dato atto che sul presente atto vengono espressi dal sottoscritto Responsabile:
-parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa (art. 147-bis TUEL);
-parere di regolarità contabile e visto attestante la copertura finanziaria (art. 147-bis TUEL);

D E T E R M I N A

per le motivazioni espresse in premessa, che si intendono integralmente richiamate:

1) **Di procedere** per il tramite della piattaforma digitale MEPA, all'affidamento del servizio di estensione dell'utilizzo di "CIE" per l'accesso ai portali dell'ente nell'ambito della misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE"- alla ditta E-Fil S.r.l. con sede in Roma (RO), al costo complessivo di €. **4.880,00** (**IVA inclusa**), come da ODA n° 7200644.

2) **Di stabilire** che le attività di migrazione e attivazione dei servizi dovranno essere eseguite entro 10 mesi dall'esecutività del presente atto;

3) **Di specificare** che, ai sensi dell'art. 192 del Tuel, gli elementi indicativi del contratto e della procedura contrattuale, sono i seguenti:
   - Modalità di scelta del contraente: procedura sotto soglia mediante affidamento diretto, di cui all'art. 36, c. 2- lett. a), del Codice degli Appalti;
   - Fine che si intende perseguire: ottemperare alle disposizioni contenute nell'Avviso MISURA 1.4.1 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" nell'ambito del PNRR per il raggiungimento dei target e delle *milestones* previsti dalla Missione 1 Componenti 1;
   - Oggetto del contratto: contratto di fornitura di servizi;
   - Forma del contratto: scrittura privata;

- Clausole ritenute essenziali: tutte quelle indicate nell'offerta;

4) **Di dare atto** che la suddetta fornitura è finanziata interamente con fondi PNRR (**CUP: I41F22002330006 – CIG 9725625FA1;**

5) **Di impegnare**, ai sensi dell'articolo 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e del principio contabile applicato all. 4/2 al D.Lgs. n. 118/2011, le seguenti somme corrispondenti ad obbligazioni giuridicamente perfezionate, con imputazione all'esercizio 2023 in cui le stesse sono esigibili:

Esercizio Finanziario	Importo	Missione	Programma	Titolo	Capitolo	Codice conto Bilancio
2023	4.880,00	1	08	1	450	01.08-1.03.02.19.005

6) **di dare atto** che il sottoscritto Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990 e 42 del D.Lgs. n. 50/2016, non si trova in situazione di conflitto di interessi, neppure potenziale, con il presente affidamento ed il soggetto aggiudicatario;

7) **Di dare atto** che la presente determinazione diverrà esecutiva a seguito dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 183, comma 7, in combinato disposto con l'art. 153, comma 5, del D.Lgs. 267/2000, come modificato dall'art. 74 del D.Lgs. n. 118 del 2011, introdotto dal D.Lgs. n. 126 del 2014;

8) **Di accertare**, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;

9) **Di dare applicazione** alle disposizioni normative previste nel D.Lgs. n°33 del 14/03/2013 in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni ed in particolare in ordine alla pubblicazione ai sensi del medesimo decreto nel sito web istituzionale dell'Ente – Sezione "Amministrazione trasparente" degli atti e provvedimenti prescritti dalle specifiche disposizioni di legge.

10) **Di pubblicare** la presente determinazione all'albo pretorio informatico comunale per 15 gg. consecutivi e di inserire la stessa nella raccolta di cui all'art. 183, comma 9, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli EE. LL.

Il Responsabile Del Servizio
AREA 3 CONTABILITA', RISORSE E SERV. ALLA PERSONA
Dott.ssa Cristina Giudici

SERVIZIO FINANZIARIO

VISTO: Si attesta che il presente atto ha la relativa copertura finanziaria e che è stato assunto, ai sensi dell'art. 153, 5° comma, del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267 e s.m.i., il relativo impegno.

Casalmoro, li 21-03-2023

Il Resp del Servizio Finanziario
Dott.ssa Cristina Giudici

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE
N. Rep 314

Il presente atto è in pubblicazione all'Albo Pretorio on line del Comune per 15 giorni consecutivi a partire dal 10-05-2023

Il Funzionario incaricato
Giuditta Franzosi

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

Mod A_2022

1 Livelli di Servizio
2 Help Desk ed Incident Management
3 Policy per la sicurezza e la gestione delle informazioni
4 Certificazioni

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

1 Livelli di servizio

Tempi di attivazione: entro 1 settimana dall'ordine si attiva il processo di censimento e configurazione dei servizi. La pianificazione del progetto è poi concordata con l'Ente.

Tempi di disattivazione: entro 1 settimana dalla richiesta o dalla scadenza del contratto. Con modalità riportate nel paragrafo "Privacy, trattamento dei dati personali e riservatezza".

Il servizio verrà erogato in modalità Cloud. L'erogazione avverrà su data center Microsoft Azure dove vengono esposti i servizi web e i portali ad uso del cittadino e dell'Ente.

L'archivio dei pagamenti in attesa e tutti i connettori verso il Nodo dei Pagamenti e SPC vengono ospitate su Data Center di SIA SpA.

La piattaforma Plug&Pay offerta è disponibile 365x24x7.
Disponibilità e Disaster Recovery (DR) del Data Center:
Modalità On line: Disponibilità 98%, DR: RTO: 24h, RPO:2 min
Modalità Massiva batch: Disponibilità 95%, DR: RTO: 48h, RPO:3 ore
RTO (Recovery Time Objective) corrispondete all'intervallo di tempo compreso tra la dichiarazione dello stato di crisi ed il momento in cui il servizio è nuovamente disponibile al suo livello minimo.
RPO (Recovery Point Objective) eventuali dati persi durante il disastro.

1.1 regole di mantenimento delle informazioni in conformità con la direttiva GDPR

A seguito dell'implementazione delle politiche di trattamento dati in conformità con la direttiva GDPR, vengono applicate le seguenti regole di mantenimento delle informazioni gestite dal servizio Plug&Pay in modo da ottemperare al principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, previsto dalla normativa GDPR e al contempo garantire la conformità con le regole di tracciamento dei pagamenti.
Le regole applicate per la procedura di svecchiamento, secondo il principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, riguardano:

- POSIZIONI PAGATE: eliminate dopo 24 mesi dalla data di pagamento.
  POSIZIONI NON PAGATE: eliminate dopo 24 mesi dalla data di scadenza o 5 anni dalla pubblicazione. Le posizioni caricate senza la data di scadenza verranno eliminate dopo 24 mesi dalla data di caricamento. Ad eccezione delle posizioni generate da richieste di pagamento spontaneo mantenute solo 12 mesi rispetto la data di carico sui sistemi.
- POSIZIONI REVOCATE (cancellazioni logiche a seguito di operazioni di eliminazione): eliminate e dopo 30 giorni dalla data di revoca/eliminazione.
- DATI ASSOCIATI ALLE FORNITURE MASSIVE DI POSIZIONI: eliminate dopo 24 mesi dalla data di caricamento della fornitura.

Il servizio prevede comunque la possibilità opzionale di un prolungamento del mantenimento dei dati.

- Il prolungamento potrà essere effettuato per una durata multipla di anno (1 anno, 2 anni ecc.).
- Si potrà limitare il prolungamento ai soli servizi di pagamento per i quali la misura è necessaria e giustificata.
- Il prolungamento sarà a titolo oneroso e comporterà un modesto aumento del canone base in ragione della durata e del numero di servizi con mantenimento prolungato.

In ogni caso trascorsi i 24 mesi le posizioni debitorie non pagate saranno disponibili per uso amministrativo ma non per il pagamento. Pertanto sarà inibita l'eventuale stampa del relativo avviso di pagamento, il pagamento tramite PosPA e comunicazioni tramite app IO.

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

2 Help Desk e Incident Management

HELP DESK

L'Help Desk è a disposizione per **supporto riguardante l'operatività ordinaria** quali ad esempio configurazione servizi, recupero ricevute telematiche, recupero rendicontazioni, caricamento/pubblicazioni forniture, inserimento puntuale, ricerca posizioni/pagamenti, utilizzo del portale di back office.
Il servizio è disponibile **dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.00**.

SERVICE DESK

Il Service Desk è a disposizione per la segnalazione di anomalie e malfunzionamenti che causano la riduzione o l'interruzione sistematica del servizio, quali ad esempio non corretto funzionamento del portale di backoffice, irregolare funzionamento del processo di pagamento.
Il servizio di assistenza telefonica al numero **340.1145693** è attivo **dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.00 ed il sabato dalle 09.00 alle 14.00**.

Per ricevere assistenza occorre inviare una segnalazione all'indirizzo e-mail **servicedesk.plugandpay@e-fil.eu**.

Per permettere una rapida risoluzione della problematica che hai riscontrato, riporta tutti i dati in tuo possesso utili per l'individuazione del caso.

- Denominazione dell'Ente
- Portale su cui si è verificata la problematica (Pagamento o Backoffice)
- Descrizione della problematica
- Numero di telefono per eventuali comunicazioni (facoltativo)

Il service desk a fronte dell'analisi della segnalazione verificherà la gravità ed assegnerà la priorità per la risoluzione.

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che causa **l'interruzione** o la **riduzione significativa** delle prestazioni del servizio:

- Portale di BackOffice
- Portale di pagamento
- Web Service

Risoluzione entro 4 ore lavorative

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che causa una **parziale** riduzione delle funzionalità:

- Portale di BackOffice
- Portale di pagamento
- Web Service

Risoluzione entro 1 gg lavorativo.

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che non causa una significativa riduzione delle funzionalità (non bloccante perché esiste una funzionalità alternativa) o impatta su una funzionalità marginale.

Risoluzione entro 2 gg lavorativi.

Le tempistiche lavorative si riferiscono a Lun-Ven 9-18, Sabato 9-13 esclusi i festivi (1 gennaio, 6 gennaio, lunedì di Pasqua, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 e 26 dicembre).

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

3 Policy per la gestione della Sicurezza delle Informazioni e Privacy

Crittografia Nell'ambito della sicurezza informatica la crittografia rappresenta uno strumento fondamentale che viene utilizzato non solamente per proteggere i dati, archiviati o in transito, da accessi non autorizzati, ma anche e soprattutto da divulgazioni accidentali che potrebbero avvenire per imperizia degli utenti che trattano le informazioni, furto, smarrimento dei device o altro evento infausto.

A tal fine si adottano procedure si sicurezza per la protezione di dati, dischi, virtual machine e così via..
Parliamo di:

- Crittografia dei Dati/Dischi fissi e rimovibili
- Crittografia dei file di configurazione delle applicazioni
- Crittografia delle comunicazioni (sFTP, https)

Gestione dei Cambiamenti Efil persegue l'evoluzione dei sistemi e dei servizi erogati per garantire funzionalità rispondenti alle esigenze dei clienti, le migliori metodologie e tecniche per la sicurezza delle informazioni nell'ambito della normativa e migliori pratiche.
Ogni cambiamento è sottoposto ad un rigoroso processo di progettazione, sviluppo, collaudo e messa in esercizio.
Ogni passo segue quindi procedure che hanno l'obiettivo di garantire che la catena fornisca al cliente un prodotto migliore ma nel contempo metta l'utente nelle condizioni di conoscere le nuove funzionalità e di utilizzarle al meglio.
Il cambiamento non deve causare disservizi, perdite di dati.
Il cambiamento deve essere accompagnato da documentazione e formazione all'utente.
Ove il cambiamento impatti sulle applicazioni del cliente verranno forniti con congruo anticipo tutti gli elementi tecnici per consentire l'adeguamento applicativo.
Gestione della Capacità Elaborativa E-Fil monitora costantemente la capacità elaborativa e di storage anche in cloud, per garantire sempre che le risorse siano adeguate ai livelli di servizio dichiarati. Raccoglie eventuali segnalazioni da parte degli utenti per rilevare situazioni di criticità e mette in atto adeguate azioni, di cambiamento applicativo, infrastrutturale o organizzativo per ripristinare i livelli di servizio dichiarati.
Le risorse cloud sono costantemente monitorate, CPU, Ram, Spazio disco delle VM. Numero di connessioni web instaurate correttamente, connessioni web con errore dei web server sono oggetto di monitoraggio ed analisi per garantire adeguata capacità elaborativa e evidenziare eventuali situazioni di cattivo utilizzo o attacco informatico.
Backup dei dati Efil, identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire.
Per tale ragione l'azienda monitora tutte le fasi elaborative e di archiviazione, con l'obiettivo di assicurare la massima efficienza dei sistemi e la disponibilità degli stessi secondo gli SLA di servizio offerti. L'azienda monitora l'intera filiera elaborativa anche ove vengano utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.
Il backup dei dati, rappresenta la sicurezza che il dato può essere protetto e reso disponibile, integro per le funzionalità erogate. Una adatta politica di backup garantisce di minimizzare o eliminare eventuali perdite di dati a seguito di incidenti o malfunzionamenti dei sistemi di elaborazione.
L'azienda ha identificato i sistemi "Mission Critical" che hanno le esigenze più elevate di protezione e di disponibilità e per questi attiva azioni specifiche.
Il personale di monitoraggio e addetto all'erogazione viene formato ed istruito per la gestione di situazioni critiche attraverso l'applicazione di procedure di simulazione di situazioni di ripristino in emergenza.
Sviluppo sicuro del software. La progettazione e lo sviluppo di software sicuro rappresenta la base per la sicurezza delle informazioni gestite tramite applicazioni, siano esse ad uso dei clienti che delle procedure di elaborazione lato server.
Efil ha identificato alcune linee guida che costituiscono un insieme di best practices da seguire, al fine prevenire eventuali problematiche di sicurezza nel codice, e forniscono nel contempo uno strumento utile nell'individuazione di possibili vulnerabilità presenti nel codice sorgente e le relative contromisure da applicare.
L'obiettivo è quello di garantire che la sicurezza delle informazioni sia progettata e realizzata all'interno del ciclo di sviluppo dei sistemi informativi. Il software rappresenta un asset aziendale primario, in quanto rappresenta uno dei valori per cui l'azienda viene apprezzata sul mercato.

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

I punti salienti del ciclo del processo di sviluppo sono:

- Progettazione e Sviluppo del Software
- Controllo dei Cambiamenti di Sistema
- Test di Sicurezza e Strumenti di correttezza del codice
- Installazione e Protezione dei dati ambiente di collaudo
- Salvaguardia dell'asset aziendale

Sicurezza dell'infrastruttura di erogazione. Efil utilizza infrastrutture di erogazione ad alta disponibilità, che possono agevolmente gestire situazioni di disastro. L'infrastruttura cloud di riferimento è Microsoft Azure, che consente di scalare facilmente per adattarsi alle mutevoli esigenze elaborative, fornisce funzionalità di ridondanza geografica su siti Europei con tempi di copia dei dati pressoché nulli oltre che permettere una profilatura e logging degli accessi per tutti gli utenti compresi gli amministratori. Le immagini delle VM e i file di database sono criptati e quindi i dati inaccessibili.

Gestione della catena di fornitura ITC. Efil è attenta all'intera filiera di fornitura ITC, alla selezione e qualificazione dei fornitori che impattano sull'erogazione dei servizi ed in particolare sull'infrastruttura. Per questo motivo ha adottato soluzioni infrastrutturali di alto livello, Microsoft Azure per l'erogazione delle applicazioni web, web service e storage. Utilizzando quindi un approccio cloud moderno, sicuro e solido. La garanzia della continuità operativa passa quindi anche dai livelli di disponibilità e di disaster recovery che l'infrastruttura offre.

Per ambiti specialistici legati all'interfacciamento con il Nodo dei Pagamenti e SPC, invece utilizza servizi tecnologici di SIA S.p.a. leader nazionale per i servizi e le infrastrutture vocate al financing, garantendo quindi soprattutto alti livelli di sicurezza e disponibilità delle operazioni di interazione con gli attori del dominio (Nodo, PSP).

Con questi fornitori Efil ha attive relazioni contrattuali che garantiscono fornitura di servizi ITC adeguati agli SLA offerti, sia nella disponibilità, nel change management e dell'incident management.

E-FIL può avvalersi di società specializzate nella gestione dell'infrastruttura tecnologica, con contratti regolati dalle vigenti norme in ambito GDPR e in linea con le politiche aziendali per la sicurezza delle informazioni ai fini della compliance con il sistema di qualità ISO/IEC 27001 ed estensioni Cloud e Privacy.

Trasferimento delle informazioni. Efil, identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire.

Per tale ragione l'azienda monitora tutte le fasi di trasferimento dati, con l'obiettivo di assicurare la massima sicurezza e riservatezza. L'azienda monitora l'intera filiera applicativa anche ove vengano utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.

L'azienda applica tutte le metodologie e tecnologie più evolute per garantire tali obiettivi.

Privacy, trattamento dei dati personali e riservatezza. Ai fini dell'esecuzione dei servizi abbinati alla presente licenza d'uso l'Ente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali relativi ai dati di soggetti terzi, a valle della sottoscrizione del presente acquisto e prima che inizino i trattamenti dovrà nominare E-FIL s.r.l. quale Responsabile Esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE (GDPR).

E-FIL si obbliga al puntuale rispetto delle norme e degli obblighi di riservatezza e sicurezza prescritti dal D. Lgs. 10/08/2018 n. 101 emesso in applicazione del già citato GDPR (Codice Privacy) e di tutte le eventuali successive disposizioni a carattere generale emanate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. I dati saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento delle prestazioni oggetto del presente Atto e per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle stesse.

E-FIL è tenuta ad utilizzare i dati personali di cui verrà a conoscenza nel corso dell'esecuzione del presente Atto per le sole operazioni e per i soli scopi ivi previsti; a non comunicare i dati a soggetti diversi da quelli dalle stesse autorizzati ad effettuare le operazioni di trattamento; a non diffondere i dati personali di cui verranno comunque a conoscenza nell'esecuzione del presente Atto, a custodire - in attuazione degli obblighi di riservatezza e di sicurezza imposti dal D. Lgs. 101/2018 e da ogni altra disposizione legislativa o regolamentare in materia - i dati personali saranno trattati in modo tale da evitare rischi di distruzione degli stessi o di accessi a tali dati da parte di soggetti terzi non autorizzati.

E-FIL si impegna ad osservare ed a far osservare, ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, il segreto rispetto a tutti i dati personali dei quali si avrà conoscenza nello svolgimento del servizio e a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente Atto, pena la risoluzione della stessa e relativa assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

I dati forniti ad E-FIL, tramite i diversi canali di trasferimento delle informazioni, non dovranno contenere alcun dato classificabile come particolare. E-FIL non effettua controlli in merito, nel caso comunque si evidenziasse la casistica procederà alla cancellazione del dato.

Alla scadenza contrattuale, nel caso di mancato rinnovo, E-FIL procederà alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali ai soli fini contrattuali. Eventuali backup potranno contenere i dati in chiaro per ulteriori 3 mesi.

E-FIL ha definite le regole di mantenimento delle informazioni gestite dal servizio Plug&Pay in modo da ottemperare al principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, previsto dalla normativa GDPR e al contempo garantire la conformità con le regole di tracciamento dei pagamenti.
La politica aziendale per la sicurezza delle informazioni è pubblicata a: http://www.e-fil.it/wp-content/uploads/2019/07/SI-001-Politica-Sistema-di-Gestione-per-la-Sicurezza-delle-Informazioni.pdf.

4 Certificazioni

E-Fil è dotata delle seguenti certificazioni:

ISO 9001
ISO 27001
ISO 27017 (estensione del sistema di qualità 27001 per il cloud)
ISO 27018 (estensione del sistema di qualità 27001 per la privacy)

Il servizio Plug&Pay è un servizio SaaS qualificato da AgID nel Market Place Cloud PA. La scheda del servizio:
https://catalogocloud.agid.gov.it/service/541

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale – SPID – CIE - eIDAS

"Avviso PNRR Misura 1.4.4"

ALLEGATO TECNICO

e-Fil S.r.l. Viale Palmiro Togliatti, 1625 - 00155 Roma
Tel: 06.888.05.363/362-- e-mail: segreteria@e-fil.eu
Capitale Sociale € 118.000,00 i.v. - C.F. e P.I. 03789750100 - REA RM 1069697

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

1 CONTESTO

In virtù del D.L. n. 76 del 16/07/2020 (c.d. Decreto Semplificazioni), convertito in Legge n. 120 del 11/02/2020 viene stabilito che a decorrere dal 28/02/2021, le uniche credenziali utilizzabili per poter accedere a portali ed a servizi digitali erogati dalle Pubbliche Amministrazioni, dovranno essere SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE.

Nel solco di tale normativa, a partire dal mese di Aprile 2022, si inserisce il Bando PNRR – Misura 1.4.4 – "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale SPID-CIE", il quale prevede l'assegnazione di specifici finanziamenti a fronte del raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Attivazione accesso ai propri servizi digitali attraverso credenziali SPID;
- Attivazione accesso ai propri servizi digitali attraverso credenziali CIE;
- Adeguamento sia di SPID che di CIE al nuovo protocollo OpenID Connect;
- Attivazione accesso ai propri servizi digitali attraverso integrazione al Nodo eIDAS.

La soluzione proposta da E-fil prevede quindi il supporto e l'assistenza all'Ente, per il raggiungimento degli obiettivi sopra richiamati, attraverso l'implementazione delle funzionalità di accesso al Portale dei Pagamenti del Cittadino. Il Portale dei Pagamenti è al momento attivo presso il vostro Ente, ed erogato verso l'utenza attraverso il servizio Plug&Pay. Per mezzo di specifici moduli aggiuntivi, l'accesso a mezzo SPID-CIE-eIDAS può essere implementato anche su portali/servizi di terzi.

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

2 FASI DEL PROGETTO

Il processo di implementazione delle funzionalità di accesso a SPID_CIE-eIDAS prevede alcuni passaggi come di seguito esposti:

2.1 Adesione alla piattaforma SPID;

E-fil è soggetto aggregatore SPID presso AGID (https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid/soggetti-aggregatori) dal Settembre 2021. In questo caso l'adesione a SPID avviene per il tramite di Efil in qualità di soggetto aggregatore, dispensando così gli uffici dell'Ente dagli adempimenti amministrativi conseguenti.

- Creazione del metadata e configurazione del Portale dei pagamenti del Cittadino;
- Richiesta di attivazione ad AGID:
- Test e collaudo della funzionalità;
- Attivazione funzionalità sul portale (pulsante: "Entra con SPID")

2.2 Adesione alla piattaforma CIE;

La piattaforma CIE, al momento non prevede la figura del soggetto aggregatore. Per ridurre al minimo l'impatto e le attività in capo all'Ente, la soluzione proposta prevede, in sintesi, i seguenti passaggi:

- Supporto all'Ente nella fase di Registrazione sulla piattaforma CIE (https://federazione.servizicie.interno.gov.it/), con nomina di un Referente Amministrativo interno all'Ente;
- Successiva nomina di un Referente Tecnico incaricato (addetto E-fil);
- Creazione del metadata e configurazione del Portale dei pagamenti del Cittadino;
- Registrazione sulla piattaforma CIE del metadata in ambiente di Pre-Produzione/Collaudo;
- Esecuzione dei test;
- Caricamento sulla Piattaforma CIE delle risultanze dei test effettuati;

- Monitoraggio iter di approvazione dei test effettuati;
- Registrazione sulla piattaforma CIE del metadata in ambiente di Produzione;
- Collaudo finale e messa in esercizio;
- Attivazione funzionalità sul portale (pulsante: “Entra con CIE”)

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

2.3 Adesione al Nodo Italiano eIDAS;

La piattaforma eIDAS consente l’interazione tra le differenti piattaforme di identità digitale dei paesi Europei. L’adesione al Nodo Italiano eIDAS, pertanto, oltre ad essere fortemente raccomandata all’interno dell’avviso PNRR 1.4.4, concorre a favorire un accesso paritario ai servizi digitali da parte di tutti i cittadini appartenenti alla Comunità Europea.
L’adesione al Nodo eIDAS presuppone che presso l’Ente sia già stato attivato l’accesso a mezzo SPID.
In questo caso, così come per l’accesso SPID, è prevista la figura del soggetto aggregatore, che permetterà pertanto un consistente riduzione degli adempimenti in capo all’Ente.

Per il perfezionamento dell’adesione al Nodo Italiano eIDAS, la soluzione proposta prevede, in sintesi, i seguenti passaggi:

- Creazione del metadata eIDAS attraverso integrazione di quello già creato per SPID;
- Configurazione del Portale dei pagamenti del Cittadino;
- Inoltro richiesta alla federazione eIDAS per attivazione dell’ambiente Quality Assurance (collaudo) attraverso il portale https://helpdesk.eid.gov.it/index.php?a=add&catid=14
- Inoltro ad AGID della richiesta di attivazione ambiente di Produzione;
- Attivazione funzionalità sul portale (pulsante: “Entra con eIDAS”)

2.4 Evoluzione al protocollo OpedID Connect;

OpenID Connect (OIDC) è lo standard di autenticazione attualmente utilizzato dalla quasi totalità delle moderne applicazioni web e mobile nel mondo privato (Google, Microsoft, PayPal e molti altri).
Le caratteristiche di OpenID Connect rispetto al protocollo SAML2, precedentemente usato nell'integrazione a SPID e CIE, sono:

- maggiore sicurezza;
- maggiore facilità di integrazione in sistemi eterogenei (single-page app, web, backend, mobile, IoT);
- migliore integrazione di componenti di terze parti in modalità sicura, interoperabilità e scalabilità.

Tra gli altri vantaggi, OpenID Connect consente: di evitare potenziali attacchi attuati mediante intercettazione delle comunicazioni tra i vari attori coinvolti, soprattutto nel caso di applicazioni per dispositivi mobili. Inoltre, consente di evitare continui inserimenti di password e migliorare la user experience nelle applicazioni mobili attraverso l'utilizzo delle cosiddette sessioni lunghe revocabili.
In virtù delle suddette considerazioni il passaggio al protocollo OpenID Connect rientra nel percorso di evoluzione strategica delle Identità Digitali.

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura	242110
Codice ident. Gara (CIG)	9725625FA1
Codice Unico di Progetto (CUP)	I41F22002330006
Strumento di acquisto	MePa
Iniziativa/Bando	Servizi

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase	7200644	**Data creazione**	21/03/2023 11:42
Nome fase	Ordine		
Giorni per accettazione	**4** giorni lavorativi a partire dalla data di invio		
Giorni per annullamento	**-1** giorni lavorativi a partire dalla data di invio		

DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ente acquirente	COMUNE DI CASALMORO		
Ufficio	ufficio ragioneria		
Codice fiscale	81000490201	**Codice univoco ufficio IPA**	SFUY6C
Indirizzo sede	Via Pietro Nenni 33		
Città	46040 - CASALMORO(MN)		
Recapito telefonico	0376736311		
Email	cristina.giudici@comune.casalmoro.mn.it		
Punto Ordinante	CRISTINA GIUDICI / CF: GDCCST76M64C118E		

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

FORNITORE CONTRAENTE

Ragione Sociale	E-FIL S.R.L.
Forma societaria	SRL
Partita Iva	03789750100
Indirizzo sede	VIALE PALMIRO TOGLIATTI 1625
Città	00155 - ROMA(RM)
Recapito telefonico	0688805363
Email	SEGRETERIA@E-FIL.EU

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna	VIA PIETRO NENNI 33, CASALMORO(MANTOVA)
Indirizzo di fatturazione	VIA PIETRO NENNI 33, CASALMORO(MANTOVA)
Modalità di pagamento	Non presente

ULTERIORI INFORMAZIONI

Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto?	Sì
Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR)	100
Se hai necessità di allegare un documento all'ordine utilizza questo spazio	Non presente

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
PeP_DigitID_01	**PeP attivazione SPID (eIDAS) e CIE**	€ 4000,00/servizio	1	22 %	€ 4000,00

Totale ordine(IVA esclusa)	€ 4000,00
Totale sconti applicati	Non presente
Totale IVA	€ 880,00
Totale ordine (IVA inclusa)	**€ 4880,00**

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo	PeP_DigitID_01
Nome commerciale	PeP attivazione SPID (eIDAS) e CIE
Centro di costo	Non presente

Caratteristiche

Nome commerciale: PeP attivazione SPID (eIDAS) e CIE - **Descrizione tecnica**: Servizi di cloud computing SAAS - Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura: portale del cittadino - Durata del contratto: 12 mesi - Codice CPV: 72400000-4 - **Prezzo**: 4000,00 - **Unità di vendita**: servizio - **Area di erogazione del servizio**: ITALIA - **Codice articolo fornitore**: PeP_DigitID_01 - **Tipo contratto**: acquisto - **Allegato**: pep_digitid_01_allegatotecnocoeconomico_0.0.pdf - **Codice CPV**: 72400000-4: Servizi di Internet - **Durata del contratto**: 12 mesi - **Giornate di formazione previste**: NO - **Frequenza di fatturazione**: mensile - **Grace period**: 30 giorni lavorativi - **Costo unitario (€)**: 0,1 - **Metrica di consumo**: usuale - **Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura**: portale del cittadino - **Crittografia nel backup dei dati allocati nel Cloud**: SI - **Certificazioni/Attestazioni sul rispetto di standard internazionali oltre la 27001:2005**: UNI EN ISO 9001:2008 - **Certificazioni/Etichette ambientali previste**: NO - **Qualificazione cloud della PA**: qualificazione AgID - **Servizi dell'Amministrazione oggetto di migrazione**: servizi di pagamento

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto

Con la sottoscrizione e l'invio del presente Ordine Diretto, la Stazione Appaltante accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al Bene/Servizio sopra indicato, determinando la conclusione del contratto, il quale deve intendersi composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili. Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso.

ATTENZIONE

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Comune di Casalmoro Prot. 0000251 del 20-01-2023 arrivo Cat. 1 Cl. 6

Prot. 519-2022/FL/JSC del 16/11/2022

Spett.le
Comune di Casalmoro

Oggetto : Proposta economica SPID-CIE-eIDAS.
"Avviso PNRR Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE".

Siamo lieti di sottoporre alla vostra cortese attenzione offerta economica per il servizio in oggetto.

Il servizio, finalizzato all'estensione dell'utilizzo di SPID e CIE per l'accesso ai portali dell'Ente da parte di cittadini ed utenti, così come previsto dal richiamato Bando PNRR 1.4.4, è specificamente predisposto per l'attivazione di tali funzionalità all'interno del Portale dei Pagamenti del Cittadino, già attivo presso il vostro Ente nell'ambito della soluzione PagoPa – Plug&Pay.

Le modalità di erogazione del servizio sono descritte in dettaglio nell'allegato Tecnico, parte integrante della presente offerta.

L'offerta prevede unicamente un costo Una-Tantum ad avvenuta attivazione delle funzionalità.

Descrizione Servizi	Codice MePA	Importo
Servizio di assistenza e supporto per attivazione CIE Servizio di assistenza e supporto per attivazione SPID Servizio di assistenza e supporto per federazione Nodo eIDAS Adeguamento al protocollo OpenID Connect Attivazione Nuovo Portale dei Pagamenti (Entro 31/12/2023)	PeP_DigitID_01	4.000,00 Una Tantum

I prezzi si intendono al netto IVA.
Fatturazione: Alla consegna
Modalità di pagamento:30 gg. Data fattura.
Validità Offerta: 30 gg

Auspicando che la nostra proposta sia di Vs. interesse cogliamo l'occasione per inviare i migliori saluti.

Roma lì 16/11/2022

CFO_HR
(ing. Francesco Laratta)